



Servicio de Consultoría para Organizaciones Sociosanitarias y Residencias de personas mayores.



Las organizaciones y servicios residenciales que desean dar una calidad asistencial que implique todas las necesidades de la persona mayor desarrollan modelos de intervención psicosocial que superen el tradicional alojamiento, manutención y asistencia física, ya que actualmente se asume su carácter sociosanitario.

- *En Ades Psicólogos realizamos un diagnóstico organizacional basado en las necesidades emocionales de los clientes (mayores y familiares) y de los profesionales. Estas necesidades se relacionan directamente con una atención personalizada y humana. Por eso proponemos acciones y la aplicación de herramientas y técnicas de carácter psicológico que ayuden tanto a la satisfacción de los usuarios como de los profesionales.*
- *Nuestro marco de intervención acoge las necesidades relacionales, emocionales, de conocimiento y competencia de todos los agentes implicados, y enfoca la solución de las dificultades de los profesionales desde una orientación humanista y un modelo basado en los métodos de la psicoterapia integrativa (Erskine) y el Análisis Transaccional (Berne). El enfoque integrativo que desarrolla Ades Psicólogos aborda la dimensión cognitiva, social, física, emocional y ambiental en las organizaciones y centros gerontológicos desde una visión de interrelaciones dinámicas e interdependientes.*
- *La formación de los profesionales de la geriatría y gerontología es clave para garantizar una asistencia integral a las personas mayores y sus familias. Esta formación marcadamente humanista implica a la persona profesional en todas sus dimensiones tomando especial relevancia la emocional, ya que su desempeño vocacional les compromete íntegramente con los usuarios. Por esta razón en Ades Psicólogos buscamos un ajuste emocional adecuado en las personas y equipos para abordar procesos y situaciones difíciles que se presentan cuando se cuidan personas mayores, frágiles, dependientes, vulnerables y frecuentemente en situaciones de terminalidad.*
- *Se destacan las habilidades de comunicación, resolución de conflictos, el manejo de los pacientes difíciles y en proceso de morir. Los conocimientos y competencias, pero sobre todo la protección y asimilación emocional de estos*



procesos son la base para la prevención del síndrome del quemado y la satisfacción de los propios profesionales. La adecuada gestión de la motivación y las necesidades del equipo completan el cuadro que garantiza la permanencia exitosa y el desarrollo de sus funciones profesionales plenas.

El Servicio de Consultoría esta dirigido a:

- ✚ Residencias y Centros de Día de mayores.
- ✚ Servicios de Atención domiciliaria.
- ✚ Apartamentos tutelados.
- ✚ Entidades y organizaciones que gestionen servicios psicosociales y socioculturales.



Ades psicólogos desarrolla las siguientes actividades:

- ✚ Mejora de procesos de atención.
- ✚ Desarrollo de equipos y protocolos de atención.
- ✚ Selección de personal.
- ✚ Planes de necesidades formativas.
- ✚ Apoyo a los planes de calidad.
- ✚ Desarrollo de proyectos.
- ✚ Recursos humanos.
- ✚ Formación y Capacitación de profesionales :
- ✚ Geriátría y Psicogeriatría
- ✚ Desarrollo de Competencias y habilidades del equipo directivo.
- ✚ Gestión, formación de equipos y habilidades del trabajo en equipo.
- ✚ Autocuidado emocional y prevención del quemado de los profesionales.